

PRAKTIJKINFORMATIE

Ik raad je aan om deze informatie goed door te nemen zodat je goed geïnformeerd bent over de werkwijze van de praktijk en de kosten van behandeling en of diagnostiek.

/ Intake en onderzoek

Wanneer je je aanmeldt zal ik meestal eerst even telefonisch contact met je opnemen. In dit gesprek hoor ik graag wat je vraag is en wat ik voor je zou kunnen betekenen. Ik zal dan een inschatting maken of je bij mij op de goede plek bent. Als dat zo is maken we een afspraak. Mocht dat niet het geval zijn dan denk ik mee waar je het best geholpen kunt worden. Tijdens de eerste afspraken maken we verder kennis met elkaar. Als we besluiten met elkaar in zee te gaan, maken we vervolgsafspraken en stellen we samen het behandelplan vast. We kunnen het dan ook hebben over de vergoedingen. De frequentie is meestal wekelijks, maar kan ook lager of hoger zijn afhankelijk van wat het meest passend lijkt. De duur van de gesprekken is doorgaans 45 minuten. Je huisarts (verwijzer) wordt schriftelijk op de hoogte gesteld, tenzij je bezwaar hebt. Een enkele keer komt het voor dat na een aantal gesprekken toch blijkt dat je bij mij niet op de goede plek zit. In dat geval denk ik mee over waar wel. Mocht er toch geen sprake zijn van een stoornis, dan worden de eerste diagnostische consulten nog wel vergoed.

/ Aanmelding

Voor de aanmelding zijn een aantal gegevens vereist:

- naam
- adres
- geboortedatum
- BSN
- kopie identiteitsbewijs
- verzekeringsgegevens
- verwijfsbrief van huisarts of medisch specialist gedateerd voor de eerst afspraak, met AGB code en voorlopige diagnose.

/ Behandeling

Aan het begin van de therapie stel ik een behandelplan met je op. Hierin wordt de behandelvorm, frequentie en duur van de afspraken, het doel van de behandeling, het evaluatiemoment en de eventuele medicatie opgenomen. Het beëindigen van de therapie vindt plaats in onderling overleg.

/ Vergoedingen

Psychotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Om voor vergoeding in aanmerking te komen is een verwijzing van je huisarts noodzakelijk. Houdt wel rekening met het eigen risico. Hierop wordt al bij het eerste gesprek aanspraak gemaakt door de verzekeraar.

De bekostiging gaat via het zorgprestatie model. Voorheen bepaalde de diagnose vaak de prijs van de behandeling. In de nieuwe bekostiging is dit niet meer zo, nu gebeurt dat op basis van zorgtype. In het

zorgprestatie model wordt de rekening gestuurd kort nadat de zorgprestaties plaatsvinden. In de praktijk zal dit eens per drie maanden zijn tenzij we anders overeenkomen.

Alle tarieven worden jaarlijks door de Nederlandse Zorg Autoriteit vastgesteld. Deze zijn te vinden op <https://www.nza.nl>. De tarievenzoeker kun je hier vinden: <https://zorgprestatie model.nza.nl/>. Een overzicht van de tarieven kun je bij mij opvragen en staat ook op mijn site.

Alle prestaties vallen onder de zorgverzekeringswet.

De factuur dien je zelf te voldoen en kun je ook gebruiken om in te dienen bij je verzekeraar. De mate van vergoeding verschilt per verzekeraar. Dit is doorgaans tussen de 60 en de 100%. Ik adviseer om dit voorafgaand aan de behandeling goed na te vragen bij je zorgverzekering. Let daarbij ook op de verschillen tussen een restitutie en een naturapolis.

In 2025 heb ik een contract met een zorgverzekeraar, dat is VGZ.

Verder heb ik geen contracten met verzekeraars. Bij een contractvrije psycholoog staat de overeenkomst tussen cliënt en behandelaar centraal en heeft de zorgverzekeraar, behoudens algemene wettelijke vereisten, geen inmenging in de therapie. Zo kan ik samen met jou de diagnostiek en behandelkeuze bepalen. Maar ook kan ik beter je privacy waarborgen en hoef ik geen gegevens te delen met de zorgverzekeraar. Ik ben ook niet beperkt door omzetplafonds. Al met al blijven de rol van behandelaar en die van verzekeraar beter gescheiden.

Een contractvrije psycholoog werkt op basis van restitutie:

Periodiek krijg je de factuur van mij, deze dien je zelf te betalen. In de praktijk zal dit een keer in de drie maanden zijn. De factuur kun je ook gebruiken om in te dienen bij je verzekeraar om zo voor vergoeding in aanmerking te komen. Wanneer je een restitutiepols hebt, vergoedt de zorgverzekeraar meestal alle kosten. Bij een naturapolis is de zorgverzekeraar wettelijk verplicht een aanzienlijk deel van de factuur te vergoeden. Dit ligt ergens tussen de zestig en tachtig procent. Het overige deel is dan voor eigen rekening. Een restitutiepols is doorgaans dus voordeliger. Ik adviseer om dit voorafgaand aan de behandeling goed na te vragen bij je zorgverzekering. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij hanteert, ligt geheel bij jezelf.

In alle gevallen doet de verzekeraar aanspraak op je eigen risico. Dit bedraagt in 2025 385 euro.

/ beroepsgeheim

Vanaf 1 januari 2025 ontbreekt de noodzakelijke wet- en regelgeving om zonder toestemming van de patiënt uw beroepsgeheim te doorbreken en de dsm-hoofdgroep of het gb-ggz profiel op de factuur aan de verzekeraar te vermelden. Dat zorgt voor problemen, nu zorgverzekeraars hebben aangegeven dat zij facturen zonder deze informatie niet mogen uitbetalen. Het is dus in 2025 van belang om een toestemmingsformulier of een privacyverklaring te ondertekenen voor er een factuur kan worden ingediend.

/ no show

Het is mogelijk om een afspraak tot vierentwintig uur van te voren af te zeggen zonder kosten. Bij latere afzegging zal 70 euro in rekening worden gebracht. Dit wordt niet vergoed.

/ Zelfbetalers

Als je geen vergoede diagnose heeft kun je de behandeling zelf betalen. Voor zelfbetalers geldt een tarief van € 131,82 per sessie. Dit wordt in principe maandelijks in rekening gebracht. Er is dan geen verwijfsbrief nodig maar de kosten kunnen niet bij de verzekeraar worden gedeclareerd.

/ Diagnostiek

Wanneer je alleen voor een psychodiagnostisch onderzoek kan administratief/financieel dat op twee manieren geregeld worden. Ik kan de kosten onderling verrekenen met de aanvrager als onderdeel van het traject daar. Of we starten een apart diagnostisch traject volgens het ZPM. In dat geval dient er een aparte verwijzing te zijn. Je krijgt de factuur van van mij toegestuurd als het gehele onderzoek is afgesloten. Deze kun je dan indienen bij de verzekering. Zie verder bij vergoedingen.

/ Bereikbaarheid

Mijn werkdagen zijn:

Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag.

Ik ben per mail het best te bereiken. Op woensdagmorgen ben ik telefonisch redelijk bereikbaar. Op andere momenten kun je altijd een bericht achterlaten, dan zal ik contact opnemen.

/ Waarneming

Tijdens vakanties zorg ik voor een waarnemer. De gegevens ontvang je door me een mail te sturen.

/ Crisis

Mocht er sprake zijn van een spoedgeval zijn en je kunt me niet bereiken dan is het raadzaam om contact op te nemen met de huisarts.

/ Vragenlijsten

Geregeld zal worden gevraagd een online vragenlijst in te vullen; Routine Outcome Measurement. De vragenlijsten ontvang je via een mail van Embloom. De informatie die je hierop invult kunnen we bespreken en gebruiken om de behandeling te evalueren. De verzekeraar verlangt de afname maar krijgt geen gegevens.

/ Privacy ten aanzien van diagnose

Als je niet wil dat je verzekeraar de diagnose kent, dan kun je een privacyverklaring opsturen naar je ziektekostenverzekering voor de declaratie.

/ Privacy ten aanzien van gegevensaanlevering NZA

Als je niet wil dat ik gegevens aanlever kun je ook hiervoor een privacyverklaring invullen.

/ Veranderen van ziektekostenverzekering

Mocht je van plan zijn om van verzekering te veranderen, meldt dit dan even omdat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

/ Kwaliteit

Ik ben in bezit van een BIG registratie als GZ psycholoog en psychotherapeut. Dit staat voor een door de overheid beschermde titel en daarmee kwaliteitsregistratie. Ik neem deel aan een intervisiegroep die elkaar toetst op kwaliteit, deskundigheid en effectiviteit. Ik ben lid van de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP), de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP), lid van TFP Nederland .

/ Dossier

Vragen of opmerkingen met betrekking tot het dossier kunnen tijdens een sessie worden besproken. Het is mogelijk om het dossier in te zien of op te vragen. Dit dient zorgvuldig te worden overwogen.

/ ROM is een methode om de geleverde zorg inzichtelijk te maken, te evalueren en te verbeteren. In de praktijk wordt ROM toegepast door middel van één of enkele vragenlijsten, die tenminste aan het begin en aan het einde van een behandeling worden afgenomen. Zo wordt duidelijk na verloop van tijd welke

klachten zijn afgenomen en welke wellicht nog onvoldoende zijn verminderd. De behandeling wordt dan zo nodig en mogelijk bijgesteld.

/ Klachten

Mocht je niet tevreden zijn of een klacht hebben dan hoop ik dat je hierover in gesprek gaat met mij. Mochten we er niet uitkomen, dan zou je een klacht kunnen indienen. Je kunt richten tot de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten) die een klachtenregeling hebben waarbij ik aangesloten ben.

/ Incidentmelding

Een incident is elke onverwachte of onbedoelde gebeurtenis, waardoor de patiënt schade heeft geleden, kan leiden of had kunnen leiden. In het laatste geval gaat het om een zogenaamd bijna-incident, waarbij door het tijdig opmerken van de gebeurtenis kon worden voorkomen dat de patiënt schade leed. Er vindt een anonieme registratie plaats voorzien van plaats en datum. Het incident wordt geanalyseerd en besproken met collega's in intervisie. De maatregel die wordt genomen om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen wordt in het bestand vermeld.

/ Regelingen

Psychotherapeutische behandeling vindt plaats conform van toepassing zijnde wetten, te weten BIG, WGBO, AVG, WKKGZ. Behandelaar houdt zich daarbij aan de Beroepscode voor psychologen (NIP) en de Beroepscode voor psychotherapeuten (NVP). In deze wet zijn opgenomen o.a. de informatieplicht, de dossiervorming en het klachtrecht. Voor het verzenden of opvragen van informatie moet toestemming worden gegeven. Als je niet tevreden bent over de behandeling, kun je dit het beste zo snel mogelijk met mij bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels rond te blijven lopen, dat bevordert de therapie niet. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden. Wanneer het niet lukt de problemen rechtstreeks met mij op te lossen, zijn er verschillende mogelijkheden om bemiddeling te vragen dan wel een klacht in te dienen via de LVVP

/ Privacy

Discretie is iets waar ik veel belang aan hecht. Zie hiervoor ook het privacystatement. Let op: als je me een inhoudelijke mail wil sturen. Doe dan een verzoek tot contact hiertoe. Dan benader ik je op een veilige manier en zorg ervoor dat je zelf een veilig mailadres gebruikt.